

ПРЕСС-РЕЛИЗ

23.08. 2023г. № 80

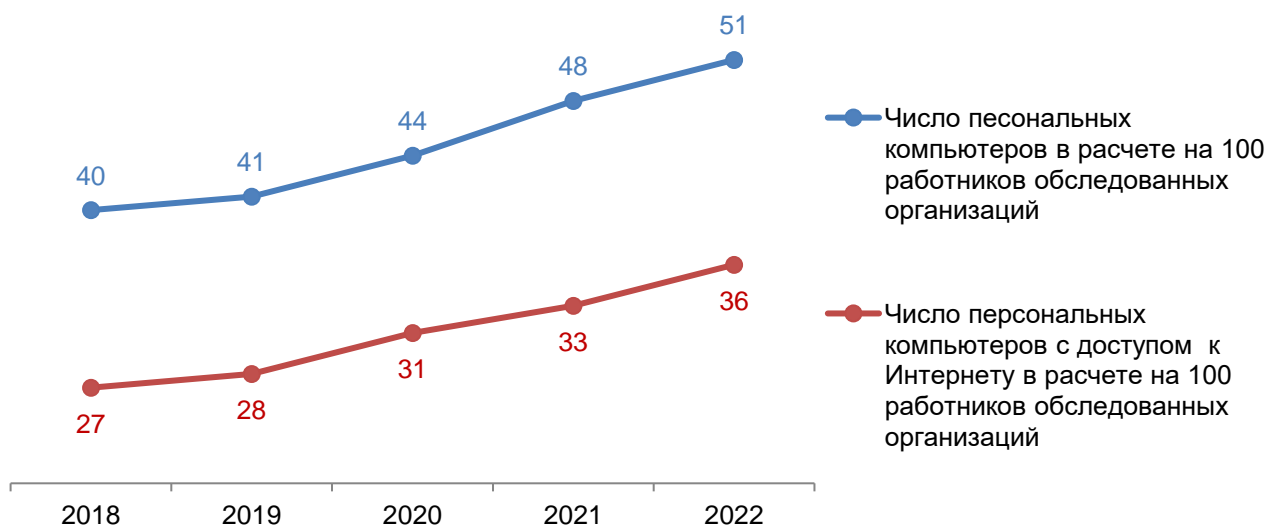
Использование цифровых технологий в Амурской области в 2022 году

Современный этап мирового экономического и социального развития характеризуется существенным влиянием не него цифровизации. Он основан на цифровом представлении информации, которое приводит к повышению эффективности экономики и улучшению качества жизни.

Проведенное в 2022 году обследование предприятий¹⁾ об использовании цифровых технологий и производстве связанных с ним товаров и услуг показало, что доля информационно-активных организаций по отношению к их общей совокупности составила 81,1%.

В целом, спрос на цифровые технологии в Амурской области характеризуется положительной динамикой.

Число персональных компьютеров в расчете на 100 работников



Результаты статистического наблюдения 2022 года показали, что наибольшая цифровизация организаций достигнута в финансовом и страховом секторах (89,9%), здравоохранении и социальных услугах (90,4%), государственном управлении и обеспечении военной безопасности, социальном обеспечении (93,0%). Наименьший уровень цифровизации сложился в организациях добычи полезных ископаемых (67,4%), гостиниц и предприятий общественного питания (65,7%), и в строительстве (64,5%).

В настоящее время 79,1% обследованных организаций Амурской области пользуются сетью Интернет, 50,9% освоили технологии электронного обмена данными. В то же время доля организаций, освоивших более сложные цифровые технологии, существенно меньше: облачные сервисы используют 25,9% обследованных организаций, технологии сбора, обработки и анализа

¹⁾ Обследовано 2193 коммерческих, не относящихся к субъектам малого предпринимательства, и некоммерческих организации наблюдаемых видов экономической деятельности с общей численностью работающих в них 180,2 тыс. человек

больших данных – 16,8%, технологии искусственного интеллекта – 6,5%; цифровой двойник – 1,2%; адитивные технологии – 1,1%.

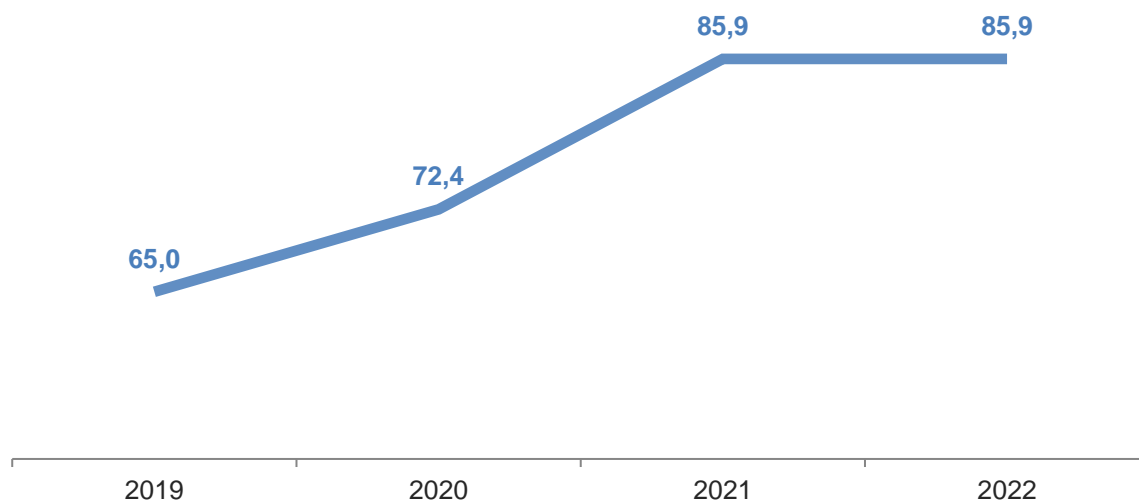
Наибольшие вложения в информационно-коммуникационные технологии в 2022 году были сделаны организациями информации и связи, финансовой и страховой деятельности, государственного управления и обеспечения военной безопасности; социального обеспечения.

Большая часть средств была потрачена организациями на приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями, а также на их техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт, выполненный собственными силами (26,1% от суммы внутренних затрат на ИКТ). На программное обеспечение, адаптацию и доработку программного обеспечения, выполненные собственными силами, было потрачено 10,9% внутренних затрат (44,0% из них – это российское программное обеспечение).

Органами государственной статистики ежегодно проводится выборочное обследование населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (ИКТ), данные которого используются для оценки результатов реализации государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» и программы «Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе».

Одним из показателей проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» является «Доля домашних хозяйств, имевших широкополосный доступ к сети интернет», который в Амурской области увеличился по сравнению с 2019 годом на 20,9 процентного пункта, составив в 2022 году 85,9%, и «опередил» данный показатель по Российской Федерации на 0,4 процентного пункта, Дальневосточному федеральному округу - на 0,2 процентного пункта.

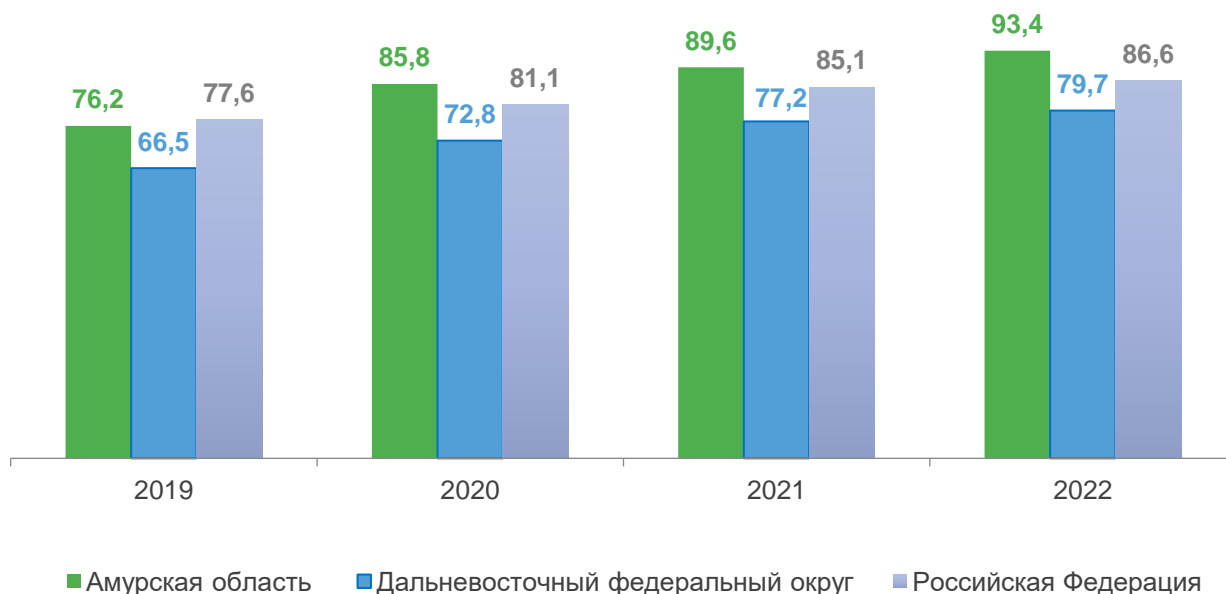
Доля домашних хозяйств, имевших широкополосный доступ к сети интернет
в процентах



Удельный вес граждан, использовавших сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг в 2022 году, составил 93,4%. Следует отметить, что Амурская область по данному показателю занимает 9-е место в Российской Федерации.

Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть интернет для получения государственных и муниципальных услуг

в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги



По данным обследования, одним из препятствий развития электронных государственных услуг является недоверие граждан новым технологиям. Значительная доля респондентов (75,6%), не использующих сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по-прежнему предпочитают личный визит и персональные контакты. У 1,3% респондентов есть опасения насчет защиты и безопасности персональных данных.

Не менее важной проблемой является также отсутствие знаний и навыков работы с электронными сервисами – ее указали 1,3% опрошенных граждан.

Отказ от получения государственных услуг в электронной форме не всегда является личным выбором граждан. В 2022 году 5,1% респондентов не смогли получить государственную услугу онлайн из-за недоступности требуемой услуги на официальных веб-сайтах и порталах; 8,9% - требовался личный визит для предоставления бумажных форм и получения результата.