Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в 1 квартале 2018 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в **1 квартале 2018 года** поступило **36** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **12** (33%);
2 месяц квартала – **9** (25%);
3 месяц квартала – **15** (42%),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления – **1** (2,7)[1)]
запросы информации – **35** (97,3%)
предложения – **0**
жалобы - **0**

Из них поступивших:
повторно – **0**
многократно - **0**
впервые – **36** (100%).

Каналы поступления обращений:
1. По источнику поступления:
- от граждан – **36** (100%).
2. По типу доставки:
почтой России – **2** (5,6%);
по сети Интернет (электронной почтой) – **8** (22,2%);
другой – **26** (72,2%).

Все обращения граждан в **1 квартале 2018 года** поступили из Амурской области.

В **1 квартале 2018 года** рассмотрено **34** обращения граждан. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2018 года **2.**

По результатам рассмотрения обращений граждан в **1 квартале 2018 года** дано **34** ответа из них:
письменных - **34** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«Дан ответ автору» – **26** (76,5%);
«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» - **2** (5,8%);
«Предоставлена государственная услуга» – **6** (17,7%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки - **34** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:
С участием заявителя - **0**

[1)] Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя в тех случаях, где это имеется.

без участия заявителя - **34** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью заместителей руководителя Амурстата – **34** (100 %).

Все обращения граждан, поступившие в **1 квартале 2018 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **1 квартале 2018 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении[1]
0001.0000.0000.0000	**Государство, общество, политика**	**36**	**34**	**2**
0001.0002.0000.0000	**Основы государственного управления**	**24**	**22**	**-**
0001.0002.0025.0000	**Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства**	**24**	**22**	**-**
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	7	7	-
0003.0008.0079.0343	Индексация и выплата сбережений	13	11	2
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	4	4	-
0001.0001.0005.0000	**Население Российской Федерации**	**1**	**1**	
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	1	1	
0001.0002.0027.0000	**Обращения, заявления и жалобы граждан**	**1**	**1**	**-**
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	1	1	-
0002.0000.0000.0000	**Социальная сфера**	**2**	**2**	**-**
0002.0006.0000.0000	**Труд и занятость населения**	**2**	**2**	**-**
0002.0006.0064.0000	**Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)**	**2**	**2**	**-**
0002.0006.0064.0213	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	2	2	-
0003.0000.0000.0000	**Экономика**	**8**	**8**	**-**
0003.0008.0000.0000	**Финансы**	**6**	**6**	**-**
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции	6	6	-
0003.0009.0102.0000	**Торговля**	**1**	**1**	
0003.0009.0102.0692	Рост цен на продукты питания	1	1	
0003.0009.0099.0000	**Транспорт**	**1**	**1**	
0003.0009.0099.0400	Городской транспорт	1	1	

[1] Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.