Информационно-статистический обзор

обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во 2 квартале 2018 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во **2 квартале 2018 года** поступило **23** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на **36,1** % меньше, чем в **1 квартале 2018 года**.

```
По месяцам квартала поступило:
в апреле -11 (48 %);
в мае -6 (26 %);
в июне -6 (26 %).
Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления -0^{1};
запросы информации - 23 (100 %)
предложения -0
жалобы -0.
Из них поступивших впервые:
впервые -23 (100%).
Из них поступивших повторно и многократно нет.
Каналы поступления обращений:
1. По источнику поступления:
от граждан - 23 (100 %).
2. По типу доставки:
Почтой России - 2 (8,7%);
по сети Интернет (электронной почтой) -3 (13%);
другой -18 (78,3%).
```

Все обращения граждан во **2 квартале 2018 года** поступили из Амурской области.

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2018 года, нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан во **2 квартале 2018 года** дано **23** ответа из них:

```
письменных - 23 (100%).
```

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 0;

«предоставлена госуслуга» — 1 (4,3%)

«дан ответ автору» - **22** (95,7 %)

«рассмотрено. Поддержано, в т.ч приняты меры» - 0

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 23 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 23 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Амурстата - 0;

за подписью заместителей руководителя Амурстата - 23 (100 %).

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Амурстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

Все обращения граждан, поступившие во **2 квартале 2018 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во **2 квартале 2018 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступи вших	рассмот ренных	на рассмотр ении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	23	23	-
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	12	12	-
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	12	12	-
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	1	1	-
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	2	2	-
0003.0008.0079.0343	Индексация и выплата сбережений	6	6	-
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	3	3	-
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	1	1	-
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	1	1	-
0001.0002.0028.0000	Административные правонарушения и административная ответственность	1	1	-
0001.0002.0028.0623	Административные взыскания	1	1	-
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	5	5	-
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	5	5	-
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	5	5	-
0002.006.0064.0213	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	4	4	-
0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях	1	1	-
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	1	
0002.0007.0069.0000	Трудовой стаж	1	1	
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	1	1	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	3	3	-
0003.0008.0000.0000	Финансы	1	1	
0003.0008.0079.0344	Инфляция	1	1	-
0003.0008.0000.0000	Сельское хозяйство	1	1	-
0003.0009.0098.0387	Закупка сельхозпродукции и закупочные цены	1	1	-
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	1	1	
0003.0012.0132.0000	Общие положения в сфере информации и информатизации	1	1	
0003.0012.0132.0637	Архивное дело	1	1	_

 $^{^{1}}$ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.