**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области**
**в 4 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в **4 квартале 2018 года** поступило **23** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на **74,1 %** меньше, чем в **3 квартале 2018 года**.

По месяцам квартала поступило:
в октябре – **8** (34,8 %);
в ноябре – **6** (26,1 %);
в декабре – **9** (39,1 %).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления **-0**[1];
запросы информации **- 23** (100 %)
предложения – **0**
жалобы **-0**.

Из них поступивших впервые:
впервые – **23** (100%).

Из них поступивших повторно и многократно нет.

Каналы поступления обращений:
1. По источнику поступления:
от граждан **- 23** (100 %).
2. По типу доставки:
Почтой России **- 0** (0%);
по сети Интернет (электронной почтой) – **6** (26,1%);
другой – **17** (73,9%).

Все обращения граждан в **4 квартале 2018 года** поступили из Амурской области.

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 9 января 2019 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **4 квартале 2018 года** дано **23** ответа из них:
письменных **- 23** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«разъяснено» **- 0**;
«предоставлена госуслуга» – **7** (30,5%)
«дан ответ автору» **- 15** (65,2 %)
«рассмотрено. Поддержано, в т.ч приняты меры» **- 1** (4,3 %)

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки **- 23** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:
без участия заявителя **- 23** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
за подписью руководителя Амурстата **- 0**;
за подписью заместителей руководителя Амурстата **- 23** (100 %).

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Амурстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в **4 квартале 2018 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

---

[1] Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

Основная тематика обращений в **4 квартале 2018 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| Код | Наименование вопроса | Количество | | |
|---|---|---|---|---|
| | | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении[1] |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **23** | **23** | **-** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **11** | **11** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **11** | **11** | **-** |
| 0001.0002.0025.0085 | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики | 3 | 3 | - |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 3 | 3 | - |
| 0001.0002.0025.0115 | Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни | 3 | 3 | - |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | 1 | - |
| 003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 1 | - |
| 0001.0001.0005.0000 | Населения Российской Федерации | 1 | 1 | - |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 1 | 1 | - |
| 0002.0006.0000.0000 | **Социальная сфера** | **11** | **11** | **-** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **11** | **11** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **11** | **11** | **-** |
| 0002.0006.0064.0246 | Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 1 | - |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы | 10 | 10 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **1** | **1** | **-** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **1** | **1** | **-** |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 1 | 1 | - |

[1] Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.