Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в 1 квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в **1 квартале 2019 года** поступило **33** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **14** (42,5%);
2 месяц квартала – **12** (36,3%);
3 месяц квартала – **7** (21,2%),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления – **0** [1)]
запросы информации – **32** (96,9%)
предложения – **0**
жалобы – **1** (3,1%)

Из них поступивших:
повторно – **0**
многократно - **0**
впервые – **33** (100%).

Каналы поступления обращений:
1. По источнику поступления:
- от граждан – **33** (100%).
2. По типу доставки:
почтой России – **2** (6,1%);
по сети Интернет (электронной почтой) – **7** (21,2%);
другой – **24** (72,7%).

Все обращения граждан в **1 квартале 2019 года** поступили из Амурской области.

В **1 квартале 2019 года** рассмотрено **33** обращения граждан. Коллективных обращений не было. По результатам рассмотрения обращений граждан в **1 квартале 2019 года** дано **33** ответа из них:
письменных - **33** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«Дан ответ автору» – **26** (78,7%);
«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» - **0** (0%);
«Предоставлена государственная услуга» – **7** (21,2%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки - **33** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:
С участием заявителя - **0**
без участия заявителя - **33** (100%).

[1)] Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя в тех случаях, где это имеется.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

За подписью руководителя Амурстата **-1** (3,1%)

за подписью заместителей руководителя Амурстата – **32** (96,9 %).

Все обращения граждан, поступившие в **1 квартале 2019 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **1 квартале 2019 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении[1]
0001.0000.0000.0000	**Государство, общество, политика**	**33**	**33**	
0001.0002.0028.0000	**Административные правонарушение и административная ответственность**	**1**	**1**	
0001.0002.0028.0990	**Жалоба на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения**	**1**	**1**	
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	1	1	
0002.0006.0000.0000	**Труд и занятость населения**	**11**	**11**	
0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях	1	1	
0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	1	
0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	5	5	
0002,0006.0065.0257	Выплата заработной платы	4	4	
0001.0002.0000.0000	**Основы государственного управления**	**19**	**19**	**-**
0001.0002.0025.0000	**Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства**			**-**
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	2	2	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	1	1	
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	11	11	
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	2	2	
0001.0001.0005.0000	**Население Российской Федерации**			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	3	3	
0003.0000.0000.0000	**Экономика**			
0003.0008.0000.0000	**Финансы**	**2**	**2**	
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	2	2	

[1] Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.