Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во II квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во **II квартале 2019 года** поступило **28** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **15** (53,6%);
2 месяц квартала – **6** (21,4%);
3 месяц квартала – **7** (25%),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления – **0** [1)]
запросы информации – **28** (100%)
предложения – **0**
жалобы – **0**

Из них поступивших:
повторно – **0**
многократно - **0**
впервые – **28** (100%).

Каналы поступления обращений:
1. По источнику поступления:
- от граждан – **28** (100%).
2. По типу доставки:
почтой России – **0**
по сети Интернет (электронной почтой) – **8** (28,6%);
другой – **20** (71,4%).

Все обращения граждан во **II квартале 2019 года** поступили из Амурской области.

Во **II квартале 2019 года** рассмотрено **28** обращения граждан. Коллективных обращений не было. По результатам рассмотрения обращений граждан во **II квартале 2019 года** дано **28** ответа из них:
письменных - **28** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«Дан ответ автору» – **22** (78,6%);
«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» - **0** (0%);
«Предоставлена государственная услуга» – **6** (21,4%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки - **28** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:
С участием заявителя - **0**
без участия заявителя - **28** (100%).

[1)] Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя в тех случаях, где это имеется.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

За подписью руководителя Амурстата - **0**

за подписью заместителей руководителя Амурстата – **28** (100 %).

Все обращения граждан, поступившие во **II квартале 2019 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений во **II квартале 2019 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении[1]
0001.0000.0000.0000	**Государство, общество, политика**			
0001.0001.0005.0000	**Население Российской Федерации**	**1**	**1**	
0001.0001.0005.0011	Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	1	1	
0001.0002.0025.0000	**Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства**	**6**	**6**	
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	2	2	
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	4	4	
0002.0006.0065.0000	**Труд (за исключением международного сотрудничества)**	**19**	**19**	
0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях	1	1	
0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	4	4	
0002,0006.0065.0257	Выплата заработной платы	14	14	
0003.0000.0000.0000	**Экономика**			
0003.0008.0000.0000	**Финансы**	**1**	**1**	
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	1	1	
0003.0012.0000.0000	**Информация и информатизация**	**1**	**1**	
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	1	

[1] Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.